

CP-BCCR-008-2022

25 de febrero del 2022

## Este 1° de marzo inicia el retiro de circulación de los billetes de ₡5.000 impresos en sustrato de algodón

- *Esos billetes, junto con los de ₡20.000 y ₡50.000 también impresos en sustrato de algodón, pueden ser cambiados o depositados en entidades financieras en cualquier momento en el futuro. Personas que decidan conservarlos no perderán su dinero.*

**San José.** El Banco Central de Costa Rica (BCCR) le recuerda al público que el próximo 1° de marzo inicia el retiro de la circulación de los billetes de ₡5.000 impresos en sustrato de algodón. Estos billetes pierden su valor como medio de pago, pero no su valor monetario, lo que implica que ninguna persona que los conserve perderá su dinero.

Los billetes de ₡5.000 impresos en sustrato de algodón, junto con los de ₡20.000 y ₡50.000 del mismo material –que salieron de circulación desde el 1° de febrero–, pueden ser canjeados o depositados en las entidades financieras donde cada persona mantiene su cuenta bancaria.

En caso de que un ciudadano no tenga una cuenta bancaria, podrá realizar el canje en las oficinas centrales del Banco de Costa Rica, o en las oficinas de ese banco ubicadas en las cabeceras de las provincias y en las sucursales de San Isidro del General, Ciudad Neilly, Nicoya y Ciudad Quesada.

La recepción de estos billetes en las entidades financieras se mantendrá de forma indefinida. En caso de establecerse una fecha límite, el Banco Central lo comunicaría con suficiente antelación. Se debe tomar en cuenta que las entidades financieras podrán solicitarle a la persona completar el formulario correspondiente de acuerdo con la *Ley sobre estupefacientes, sustancias psicotrópicas, drogas de uso no autorizado, actividades conexas, legitimación de capitales y financiamiento al terrorismo, Ley 8204*.

Si los clientes tienen inconvenientes para realizar el canje o depósito de billetes en las oficinas bancarias, se recomienda realizar el reporte al Banco Central por medio del teléfono 2243-3333 o al correo electrónico [atencionalcliente@bccr.fi.cr](mailto:atencionalcliente@bccr.fi.cr), para gestionar la atención de los casos.

Por otra parte, el retiro del billete de ₡2.000 impreso en algodón inicia el 1° de mayo del 2022. Los billetes de ₡10.000 impresos en papel de algodón convivirán como medio de pago con los nuevos de esa denominación hasta la fecha que el Banco Central establezca e informe a la ciudadanía.

### Nueva serie de billetes

La nueva serie de billetes impresos en sustrato de polímero (material similar al plástico) comenzó a circular en noviembre del 2020, iniciando con las denominaciones de ₡2.000, ₡5.000 y ₡20.000. En octubre del 2021 siguió el de ₡10.000. El billete de ₡1.000 fue el primero en ser impreso en polímero, desde mediados del 2011.

Los nuevos billetes tienen mejores medidas de seguridad para comprobar su autenticidad y combatir la falsificación, entre ellas la ventana transparente y el efecto sobre el color del mapa de Costa Rica. Además, mantienen los mismos personajes, motivos, tonalidades y tamaños que los tradicionales de algodón. Al ser impresos en sustrato de polímero alcanzan una durabilidad de al menos cuatro veces más que los billetes de papel algodón, con la ventaja de que una vez retirados de la economía por deterioro, su material de desecho es 100 % reciclable.